

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY  
PODMIOTU LECZNICZEGO WELLBEE MEDICAL  
„REGULAMIN”**

**§ 1 Postanowienia ogólne.**

1. Podmiot leczniczy WELLBEE MEDICAL został założony przez **Wellbee Therapy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielna 2/31; 00-020 Warszawa, posiadającą numer KRS: 0000881219, REGON: 386983176, i NIP: 5252837852, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych (zwanym dalej: „**WELLBEE**”).
2. WELLBEE wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym o nazwie WELLBEE MEDICAL CENTER, mającym siedzibę w Warszawie przy ul. Chmielna 2/31 00-020 (zwanym dalej „**WELLBEE MEDICAL CENTER**”).
3. Niniejszy Regulamin określa organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w podmiocie leczniczym WELLBEE oraz inne postanowienia określone w art. 24 ustawy z kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
4. WELLBEE jest podmiotem leczniczym działającym na podstawie:
  - a. obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:
    - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
    - ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty;
    - ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej;
  - b. wpisu WELLBEE jako podmiotu leczniczego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, nr księgi rejestrowej: 000000257279, organ rejestrowy: Wojewoda mazowiecki, data wpisu do rejestru 2022-11-21;
  - c. Umowy spółki **Wellbee Therapy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z dnia 1 września 2020r.;
  - d. Regulaminu.

**§ 2 Cele i zadania podmiotu leczniczego.**

1. Podstawowym celem WELLBEE jest udzielanie odpłatnych świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione, wyspecjalizowane w świadczeniu usług medycznych związanych z poprawą zdrowia psychicznego pacjentów.
2. WELLBEE jest podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
3. Do zadań WELLBEE należy realizowanie świadczeń medycznych w zakresie Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej, w szczególności:
  - a. udzielanie indywidualnych porad i konsultacji;
  - b. orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia, w tym o czasowej niezdolności do pracy.
4. WELLBEE realizuje świadczenia zdrowotne, poprzez działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich udzielania.

**§ 3 Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń.**

1. Podmiot leczniczy WELLBEE wykonuje działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są w zakresie następujących specjalizacji lekarskich:
  - a. psychiatria (kod resortowy dziedziny medycyny: 30);
  - b. psychiatria dzieci i młodzieży (kod resortowy dziedziny medycyny: 66);
  - c. neurologia (kod resortowy dziedziny medycyny: 22).

#### **§ 4 Miejsce udzielanych świadczeń zdrowotnych.**

1. Podmiot leczniczy WELLBEE udziela świadczeń zdrowotnych wyłącznie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
2. Miejscem udzielania świadczeń jest miejsce przebywania osób wykonujących zawód medyczny, udzielających tych świadczeń w imieniu WELLBEE.

#### **§ 5 Przebieg Procesu udzielania świadczeń zdrowotnych**

##### **w przypadku pobierania opłat.**

1. Świadczenia zdrowotne udzielane przez podmiot leczniczy WELLBEE są udzielane wyłącznie odpłatnie, przy czym część opłaty może być finansowana z środków pracodawcy lub innego podmiotu, z którym współpracuje pacjent. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby uprawnione do świadczenia usług medycznych na terenie RP, którzy, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
2. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych poprzedzony jest samodzielnym, lub wspartym poprzez asystenta rejestracji wyborem specjalisty, wraz z rezerwacją terminu wizyty za pośrednictwem portalu Wellbee, przy wykorzystaniu funkcjonalności udostępnianych w ramach tego portalu.
3. Po wybraniu lekarza specjalisty oraz dogodnego terminu, pacjent jest zobowiązany podać w odpowiednim formularzu rejestracyjnym udostępnionym na platformie swoje imię i nazwisko, adres poczty email, numer PESEL numer telefonu.
4. Wizyty odbywają się z wykorzystaniem modułu telemedycznego umożliwiającego odbywanie zdalnych konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem poprzez kanał wideo, telefon lub komunikator tekstowy.
5. W trakcie konsultacji lekarz weryfikuje tożsamość pacjenta, przeprowadza pogłębiony wywiad medyczny, ustala stan zdrowia, zleca niezbędne badania diagnostyczne oraz wdraża odpowiednią terapię, a na dalszych etapach weryfikuje jej działanie.
6. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do uzyskania niezbędnych wyjaśnień, dotyczących postawionej diagnozy, a także zaproponowanego leczenia.
7. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi/zażalenia na zachowanie lub czynności personelu WELLBEE. Skarga lub zażalenie mogą być złożone w następujący sposób: mailowo na adres opiekun@wellbee.pl.
8. Pacjent ma możliwość uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem za pomocą dedykowanych narzędzi do płatności internetowych znajdujących się na stronie WELLBEE, o ile nie jest ona w pełni finansowana przez pracodawcę lub inny podmiot współpracujący z pacjentem na podstawie odrębnej umowy zawartej z WELLBEE
9. Na życzenie pacjenta, każdorazowo za zrealizowanie odpłatnego świadczenia zdrowotnego, wystawiana jest faktura VAT. W przypadku braku takiego życzenia, za zrealizowanie odpłatnego świadczenia zdrowotnego wystawiany jest rachunek, w którym, na wniosek pacjenta, wyszczególnia się zrealizowane procedury diagnostyczne i terapeutyczne.

#### **§ 6 Struktura organizacyjna podmiotu leczniczego.**

1. Dyrektorem podmiotu leczniczego WELLBEE jest osoba posiadająca wykształcenie medyczne, zatrudniona na stanowisku Chief Medical Officer (dalej: „**Dyrektor**”).
2. Podmiot leczniczy WELLBEE posiada jeden zakład leczniczy WELLBEE MEDICAL CENTER.
3. W ramach zakładu leczniczego WELLBEE MEDICAL CENTER wyodrębniona jest jedna komórka organizacyjna WELLBEE MEDICAL CENTER - NZOZ ONLINE.

4. Wszyscy lekarze współpracujący z WELLBEE udzielają świadczeń zdrowotnych w ramach komórki organizacyjnej określonej w pkt. 3 powyżej.
5. Usługi administracyjne, kadrowe, prawne, księgowo i inne są świadczone na rzecz WELLBEE przez podmioty trzecie.

#### **§ 7 Organizacja i zadania poszczególnych jednostek organizacyjnych zakładu leczniczego.**

Podmiot leczniczy WELLBEE posiada tylko jedną komórkę organizacyjną wyodrębnioną w ramach zakładu leczniczego, tj. WELLBEE MEDICAL CENTER – ONLINE. W ramach tej komórki organizacyjnej udzielane są świadczenia zdrowotne z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej przez lekarzy z następujących dziedzin medycyny:

- a. psychiatria (kod resortowy dziedziny medycyny: 30);
- b. psychiatria dzieci i młodzieży (kod resortowy dziedziny medycyny: 66);
- c. neurologia (kod resortowy dziedziny medycyny: 22).

#### **§ 8 Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.**

1. Podmiot leczniczy WELLBEE w swojej działalności przewiduje możliwość współpracy z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie obustronnej umowy o współpracy.
2. Umowa o współpracy z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą obejmuje w szczególności warunki kierowania pacjentów, finansowania świadczeń i nadzoru nad jakością wykonywanego świadczenia zdrowotnego.
3. W uzasadnionych medycznie przypadkach lekarz wydaje skierowanie na badania diagnostyczne, do innych poradni specjalistycznych lub w celu leczenia stacjonarnego.

#### **§ 9 Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne.**

1. Usługi realizowane przez WELLBEE mają charakter komercyjny i nie są refundowane przez NFZ.
2. Cena poszczególnych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez WELLBEE jest każdorazowo, wyraźnie wyświetlana na platformie WELLBEE przed dokonaniem zamówienia świadczenia zdrowotnego przez pacjenta - użytkownika.
3. Ceny, o których mowa w ust. 2 powyżej będą mieścić się w granicach wyznaczonych w załączniku nr 1 do Regulaminu - Cenniku.
4. Cennik jest odrębnie publikowany na platformie WELLBEE za pośrednictwem odpowiednio oznaczonej zakładki.
5. Publikacja Cennika stanowi realizację przez WELLBEE obowiązku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 oraz art. 24 ust. 2a ustawy o działalności leczniczej.
6. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu lub innych dokumentów będących podstawą świadczenia usług przez WELLBEE na rzecz pacjenta - użytkownika i nie wymaga odrębnego informowania użytkowników platformy WELLBEE.

#### **§ 10 Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej.**

1. Dokumentacja medyczna udostępniana jest pacjentom lub osobom przez nich pisemnie upoważnionym do wglądu do dokumentacji medycznej za życia pacjenta i/lub po jego śmierci, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej opłata nie może przekraczać 0,002 - przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.
3. Za jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007 - przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.
4. Za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004 - przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.
5. Wysokość opłat, o których mowa powyżej uwzględnia podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów usługa jest opodatkowana tym podatkiem.

#### **§ 11 Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego.**

1. Kierowaniem podmiotem leczniczym WELLBEE zajmuje się Dyrektor.
2. Dyrektor jest upoważniony do reprezentowania WELLBEE w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych, a także ponosi odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym, przy czym do zaciągania zobowiązań wymagane jest zachowanie zasad reprezentacji wynikających z umowy spółki WELLBEE oraz informacji ujawnionych w Krajowym Rejestrze Sądowym, za wyjątkiem sytuacji, w których Dyrektor posiada ważne pełnomocnictwo udzielone zgodnie z zasadami reprezentacji WELLBEE.
3. Do szczegółowych kompetencji Dyrektora należy:
  - a. kierowanie pracą podległego personelu działalności podstawowej i pomocniczej,
  - b. reprezentowanie WELLBEE w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych,
  - c. podejmowanie decyzji w sprawach związanych z nawiązywaniem, zmianą i rozwiązywaniem umów z personelem medycznym,
  - d. przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i zażaleń,
  - e. nadzór nad jakością udzielanych świadczeń medycznych,
  - f. nadzór nad działalnością medyczną WELLBEE,
  - g. koordynacja działań medycznych oraz kierunku rozwoju podmiotu leczniczego.

#### **§ 12 Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin organizacyjny ustala Dyrektor.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy lub odrębne regulaminy ustanowione przez WELLBEE.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
4. Podanie regulaminu organizacyjnego do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie go na stronie internetowej WELLBEE.
5. Regulamin w niniejszej formie wchodzi w życie z dniem 2022-11-21.

Załączniki:  
1. Cennik